**Kịch bản phỏng vấn Nhóm 10 – Cửa hàng tạp hóa**

**I) Giới thiệu lý do phỏng vấn**

Chào anh/chị, chúng em là sinh viên năm 3 trường đại học kinh tế - đại học Đà Nẵng khoa Thống kê - Tin học, em tên là [….] . Hôm nay nhóm em xin phép phỏng vấn để tìm hiểu quy trình nhập – xuất nguyên vật liệu, cách quản lý hiện tại và nhu cầu thực tế. Mục tiêu là xác định các yêu cầu cần thiết để thiết kế một hệ thống quản lý phù hợp. Các thông tin được ghi nhận sẽ chỉ dùng trong phạm vi học tập ạ.

**II) Đặt câu hỏi**

1. **Câu hỏi khái quát**
2. Anh/chị có thể giới thiệu sơ lược về quán mình được không (như quy mô, số lượng nhân viên, vị trí, các loại mặt hàng nổi bật)
3. Một ngày làm việc ở đây thường diễn ra như thế nào?
4. Hiện tại anh/chị quản lý hàng hóa và bán hàng bằng cách nào (sổ sách, Excel, hay phần mềm)?
5. Trong quá trình quản lý hiện nay, anh/chị thường gặp khó khăn nhất ở khâu quản lý nào?
6. **Yêu cầu phi chức năng**
7. Nếu có phần mềm, anh/chị muốn dùng trên máy tính, điện thoại hay cả hai?
8. Khi có nhiều khách cùng lúc, anh/chị có cảm thấy bị chậm không? →Anh/chị muốn phần mềm hiển thị nhanh trong bao lâu thì hợp lý?
9. Trong trường hợp mất kết nối mạng , anh/chị có yêu cầu hệ thống vẫn phải tiếp tục bán hàng được không?
10. Anh/chị muốn phần mềm có giao diện đơn giản, dễ dùng hay nhiều tính năng chi tiết để quản lý?
11. Cửa hàng có cần kết nối trực tiếp với máy in? Từ đó in phiếu nhập – xuất hay hóa đơn bán hàng ngay trên phần mềm không?
12. **Yêu cầu chức năng**

* **Quản lý Hàng hóa & Nhà cung cấp:**

1. Khi nhập hàng về, anh/chị thường ghi lại những thông tin gì (tên hàng, số lượng, giá, nhà cung cấp, hạn sử dụng của lô…)?
2. Anh/chị có muốn phần mềm giúp lưu lại thông tin các nhà cung cấp để **t**heo dõi công nợ và lịch sử nhập hàng không?
3. Anh/chị làm thế nào để nhớ hạn thanh toán của từng nhà cung cấp? Có bao giờ bị quên hoặc nhầm lẫn không?
4. Anh/chị có muốn khi nhập hàng, hệ thống sẽ tự động cập nhật số lượng tồn kho không?
5. Anh/chị muốn hệ thống tự động gợi ý hoặc cảnh báo để đặt hàng khi hàng sắp hết?
6. Khi anh/chị kiểm kê hàng hóa như thế nào? Anh/chị có thường gặp tình trạng hết hàng bán chạy hoặc tồn hàng lâu không?
7. Chị có cần hệ thống quản lý và cảnh báo hàng sắp hết hạn sử dụng không?

* **Quản lý Bán hàng & Khách hàng:**

1. Khi bán hàng, anh/chị muốn phần mềm hỗ trợ như thế nào (tính tổng tiền, chiết khấu, in hóa đơn)?
2. Có cần lưu thông tin khách hàng (tên, số điện thoại, lịch sử mua hàng) không?
3. Có khách thanh toán bằng chuyển khoản/ví điện tử không? Gửi hóa đơn điện tử hay lưu trữ thông tin giao dịch tự động không
4. Anh/chị có muốn khách có thể đặt hàng trước qua điện thoại hay website không?
5. Anh/chị có muốn hệ thống tự động tính tổng tiền và tiền thối không?

* **Quản lý Nhân viên:**

1. Hiện tại anh/chị quản lý nhân viên (nếu có) như thế nào?
2. Nếu cửa hàng có nhiều nhân viên, anh/chị có muốn tạo tài khoản đăng nhập riêng cho từng người không?
3. Anh/chị có muốn hệ thống ghi nhận lại ai là người đã thực hiện một giao dịch (nhập hàng, bán hàng sửa giá) để dễ dàng quản lý hơn không?
4. Anh/chị có muốn phân quyền khác nhau cho từng nhân viên và chủ trong hệ thống không? (ví dụ: nhân viên chỉ bán hàng, chủ mới xem được báo cáo) Anh/chị có muốn đặt mật khẩu cho các thông tin quan trọng không?”
5. Chị có theo dõi giờ vào/ra và của nhân viên không?
6. Anh/chị Có muốn hệ thống tự động chấm công và tính lương cho nhân viên không?

* **Quản lý Tài Chính:**

1. Bình thường anh/chị có phải làm báo cáo cho cửa hàng không? Nếu có thì thường làm bao lâu một lần (ví dụ: mỗi ngày, mỗi tuần, mỗi tháng)?
2. Cuối ngày anh/chị có kiểm tra và đối chiếu số tiền bán được với tiền thực tế trong quầy không? Nếu có thì thường làm bằng cách nào?
3. Về báo cáo, anh/chị muốn xem báo cáo gì: doanh thu ngày/tháng, tồn kho, công nợ?
4. Anh/chị có muốn hệ thống tự động tính doanh thu, lãi/lỗ hàng ngày không?
5. Có muốn có báo cáo tài chính theo tuần/tháng/năm không? Và so sánh doanh thu qua từng tháng không?
6. **Tổng kết & xác nhận lại**

* Vậy Nhóm chúng em tổng lại là phần mềm mình sẽ gồm:....
* Theo Anh/Chị thì có bỏ xót hay bổ sung gì thêm không?